



ООО «ЭКОТРАНС»

344022, г. Ростов-на-Дону, проспект Сиверса, д.1,3,
ИНН 6623121815 КПП 616401001 ОГРН 1176658036422

Уважаемый гражданин-потребитель!

С 1 января 2019 года Российская Федерация переходит на новую систему обращения с отходами.
Это непростая, но важнейшая «мусорная» реформа должна привести к улучшению охраны окружающей среды и санитарного благополучия населения.

С 01 января 2019 года получение и оплата услуги по обращению с твердыми коммунальными услугами является обязательным для всех собственников и иных лиц, владеющих нежилыми помещениями.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 N 89-ФЗ упорядочивается круг организаций, которые имеют право решать вопросы вывоза и утилизации мусора. По результатам конкурсного отбора администрацией Ростовской области определен

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ -

ООО «ЭКОТРАНС»,

с которым Министерством жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области подписано Соглашение об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами в муниципальных образованиях:

г. Таганрог, Матвеево-Курганский район, Куйбышевский район и Неклиновский район

(Неклиновский межмуниципальный экологический отходоперерабатывающий комплекс)

Только региональный оператор имеет право и должен решать вопросы организации всего цикла обработки мусора - от контейнера до полигона.

С собственником или иным владельцем жилого и нежилого помещения региональным оператором в соответствии с требованиями законодательства должен быть заключен договор на оказание услуг по обращению ТКО.

Для того, чтобы без очередей, спокойно и заблаговременно подготовиться к заключению договора, исключить возможность внесения в базу неверных данных, которые могут повлечь излишние начисления, **ВСЕ СОБСТВЕННИКИ И ИНЫЕ ЛИЦА, ВЛАДЕЮЩИЕ ЖИЛЫМИ И НЕЖИЛЫМИ ПОМЕЩЕНИЯМИ, ЗДАНИЯМИ, СТРОЕНИЯМИ, СООРУЖЕНИЯМИ, ЗЕМЕЛЬНЫМИ УЧАСТКАМИ** в Матвеево-Курганском, Куйбышевском и Неклиновском районе **ПРИГЛАШАЮТСЯ**

В администрации сельских поселений (график приема прилагается)

На все вопросы в телефонном режиме ответим по телефону «горячей линии»:

Телефон «горячей линии»	8-800-600-49-11
-------------------------	-----------------

Квалифицированные специалисты смогут оказать полезную помощь каждому обратившемуся.

Формы заявок для заключения договора с региональным оператором в зависимости от категорий потребителя, перечень необходимых документов размещены на интернет-сайте регионального оператора: <http://ekotrans-rnd.ru/>

У потребителей часто возникают вопросы, постараемся на них ответить:

- Будут ли льготы по оплате услуги по сбору и вывозу мусора? Куда обращаться, чтобы их получить?

Услуга по сбору, вывозу и утилизации ТКО относится к коммунальным услугам. И на нее распространяются все льготы, которые предоставляются по остальным коммунальным услугам. Кроме того, плата за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами будет учитываться при предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг семьям с низкими доходами (малоимущим).

Для получения компенсации необходимо обратиться в отдел социальной защиты населения по месту жительства, хочется добавить, что компенсация предоставляется только при условии полной оплаты выставленных квитанций.

- Каким образом будет производиться перерасчет в случаях отсутствия более 5 дней? И будет ли вообще?

В случае временного отсутствия потребителя в жилом доме или квартире по каким-либо причинам более 5 дней, необходимо обратиться в территориальное отделение с подтверждающими временное отсутствие документами: справкой о временной регистрации по другому месту жительства, справкой о прохождении срочной воинской службы, справкой из учебного заведения об очном обучении в другом городе, проездными документами и др.

- Начисления за услугу обращения ТКО при отсутствии проживающих и зарегистрированных.

Плата за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами начисляется в соответствии с постановлением Правительства РФ № 354, которое утверждает правила оказания коммунальных услуг. В

соответствии с этими Правилами, при отсутствии индивидуальных приборов учета, плата за коммунальную услугу начисляется исходя из количества зарегистрированных в жилом помещении граждан. Если же в квартире или домовладении никто не прописан, то начисление платы происходит исходя из количества собственников данного жилого помещения.

- Куда обращаться в случаях, когда некорректно выставлены квитанции?

Если плата за коммунальную услугу обращение с ТКО начислена неправильно, то вы можете обратиться к представителю компании(график приема прилагается) или позвонить по многоканальному телефону **8(800)600-49-11**. Для корректировки необходимо предоставить соответствующие подтверждающие документы. Например, если в квартире прописан один человек, а плата выставлена за двух, то нужно предоставить справку о количестве прописанных. Если у Вас зарегистрировано 5 человек, но фактически проживает 1, необходимо предоставить подтверждающие документы (временную регистрацию, справку об учебе, проездной документ).

- Что грозит в случаях неоплаты квитанций на услугу ТКО?

Услуга по сбору, вывозу и утилизации ТКО будет предоставлена всем – и жителям частных домов, и жителям многоквартирных домов, и юридическим лицам. Соответственно, у них появляется обязанность оплачивать эту услугу. В случае неоплаты выставленных счетов, у потребителя будет накапливаться задолженность. Через несколько месяцев, если потребитель будет продолжать отказываться от оплаты, будут направлены обращения в суд о взыскании задолженности. Если и это не окажет нужного воздействия, тогда к взысканию задолженности будет подключена Служба судебных приставов.

- Как будет начисляться населению оплата за услугу по обращению с ТКО?

Плата за услугу по обращению с ТКО начисляется исходя из норматива накопления ТКО согласно приложения №1 к постановлению министерства жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области от 8 февраля 2018г № 2

При начислении платы за услугу по обращению с ТКО **для населения** Матвеево-Курганского района, Куйбышевского района, Неклиновского района будут учитываться:

- среднегодовая норма накопления ТКО – 2,02 куб. м в год на одного проживающего в МКД (многоквартирном доме)
- среднегодовая норма накопления ТКО – 1,86 куб. м в год на одного проживающего в индивидуальном жилом доме.
- утвержденный единый тариф на услугу регионального оператора;
- количество человек, проживающих (постоянно или временно) в квартире (индивидуальном жилом доме).

Пример:

Утвержден тариф 500 р за 1м3

В доме проживают 3

Оплата на 1 проживающего в месяц = (1,86* 500)/ 12= 77,5

Оплата по лицевому счету = 77,5*3= 232,5